

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1ère PARTIE : CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE APPLICABLE A LA VENTE AU CENTRE DE PLONGEE et la VENTE PAR COURRIEL

#### 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes relations commerciales concernant les ventes dans l'établissement et par courriel

entre d'une part le dénommé « vendeur » :

CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, SAS dont le siège social se situe Promenade de Téviéc, Port de Portivy 56510 Saint Pierre Quiberon, numéro SIRET 897 718 623 00019

Activités principales : Enseignement de disciplines sportives et d'activités de loisirs, formation à cette discipline sportive, location et vente de matériels de plongée

et d'autre part le dénommé « client » toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un ou plusieurs achats de prestations plongée. Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre CENTRE HALIOTIS PLONGÉE et le client, qu'il soit professionnel ou particulier.

#### 2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En contractant un service proposé par le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, le client accepte les présentes conditions générales de vente et déclare avoir pris connaissance des contre-indications à la plongée sous-marine et être apte à sa pratique.

Un certificat médical de non contre-indication à la pratique sera demandé pour toute entrée en formation, les stages enfants et les plongées d'exploration.

Un mineur doit être en possession d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une prestation de plongée avec le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par CENTRE HALIOTIS PLONGÉE. CENTRE HALIOTIS PLONGÉE se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

### **3. LES TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT**

Les prix communiqués sont des prix TTC en euro (€) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. CENTRE HALIOTIS PLONGÉE se réserve le droit de revoir ses prix (à la baisse ou à la hausse) à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la réservation sera le seul applicable au client.

Le prix d'un bien est exigible à la commande. Le paiement des prestations se font à la réservation soit par chèque ou virement bancaire sauf accord particulier convenu à l'avance contractuellement soit directement au centre de plongée. Les autres modes de paiements par chèques, carte bleue, virements bancaires, espèces, chèques vacances sont soumis à l'accord préalable du vendeur. En cas de paiement provenant de l'étranger (hors SEPA), l'intégralité des frais bancaires reste à charge du client.

Dans le cas où un titre de paiement émis ne serait pas honoré, les frais liés à la gestion de l'impayé (frais de rejet, ...) seront facturés par le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE et la commande sera automatiquement annulée, le client en étant avisé par e-mail. À la demande du client, il lui sera adressé une facture faisant ressortir la TVA.

### **4. LES RESERVATIONS**

Le client qui souhaite réserver une prestation peut le faire par les moyens suivants :

- Par courriel sur l'adresse [contact@haliotisplongee.com](mailto:contact@haliotisplongee.com).
- Réservation sur place : Le client peut venir directement au centre pour réserver et effectuer le règlement de toutes les prestations proposées.

Seul le paiement valide la réservation du client et sera définitivement enregistrée à réception du coût de la prestation. A défaut de paiement 72 heures après l'envoi des modalités de paiement, toute réservation non payée sera annulée automatiquement.

Le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE se réserve le droit de refuser toute réservation d'un client avec lequel existerait un litige.

Pour des réservations de prestations individuelles et pour une date d'effet inférieure à 14 jours, la réservation du client ne sera définitivement enregistrée qu'après paiement au sein du centre de plongée ou en ligne de la totalité du montant total de la prestation.

Pour toutes les autres réservations de prestations individuelles, pour une date d'effet supérieure à 14 jours, la réservation du client ne sera définitivement enregistrée qu'après paiement au sein du centre de plongée d'un acompte de 40% du montant du total de la prestation. Le solde devra être réglé sur place au centre de plongée avant la prestation de plongée, en liquide ou en chèque.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation même par mail vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Pour les clubs, les modalités seront définis avec le devis.

## 5. LES PRESTATIONS DE PLONGEE

Toutes les prestations ont une durée de validité d'un an à compter de la date d'achat sauf mentions particulières.

### Baptêmes, Packs Découverte

Le prix de la plongée exploration comprend :

- Le gonflage du bloc à l'air comprimé uniquement
- La fourniture de tout le matériel nécessaire (palme, masque, combinaison, stab, détendeur)
- La fourniture de la ceinture et du lest
- Le transport sur le lieu de plongée
- L'encadrement
- L'assurance en Responsabilité civile

### Plongée exploration encadrée

Le prix de la plongée exploration comprend :

- Le gonflage du bloc à l'air comprimé uniquement
- L'appoint en plombs
- Le transport sur le lieu de plongée
- L'encadrement
- L'assurance en Responsabilité civile

### Plongée exploration autonome

Le prix de la plongée exploration comprend :

- Le gonflage du bloc à l'air comprimé uniquement
- L'appoint en plombs
- Le transport sur le lieu de plongée
- L'assurance en Responsabilité civile

### Forfait plongée

Des formules de tarifs dégressifs sont proposées pour les plongées exploration, sous la forme de cartes de plongée. Ces cartes doivent être achetées en amont des prestations et elles sont valables pour l'année en cours à compter de leur date d'achat.

Les cartes de plongée sont nominatives et ne peuvent être vendues ou échangées. Au-delà de la date de validité, les plongées de la Carte de plongée non consommées ne pourront faire l'objet d'un remboursement ou d'une réclamation.

### Formations Niveau 1 FFESSM, ANMP, Open Water SSI et les stages enfants

Le prix de la formation comprend :

- Le gonflage du bloc à l'air comprimé uniquement
- La fourniture de tout le matériel nécessaire (palme, masque, combinaison, stab, détendeur)
- Le transport sur le lieu de plongée
- L'encadrement
- Le kit numérique pédagogique pour les formations SSI
- La carte de certification
- Le carnet de plongée
- L'assurance en Responsabilité civile

Le prix de la formation ne comprend pas la licence FFESSM, le cas échéant.

### Pour toutes les autres formations

Le prix de la formation exploration comprend :

- Le gonflage du bloc à l'air comprimé uniquement
- L'appoint en plombs
- Le transport sur le lieu de plongée
- L'encadrement
- La carte de certification
- L'assurance en Responsabilité civile

Le prix de la formation ne comprend pas :

- La fourniture de la combinaison, du masque, des palmes, du gilet, du détendeur principal ni du détendeur de secours
- La fourniture de l'ordinateur ni du parachute de palier
- La licence FFESSM, le cas échéant

Attention, toute plongée encadrée au-delà de 20 mètres, y compris dans le cadre de la formation, nécessite la possession d'un gilet, d'un octopus et d'un ordinateur, ainsi que d'un parachute par palanquée.

### Location de matériel de plongée

Le centre de plongée met à la disposition des clients le matériel de plongée suivants : Palmes/masque/ combinaison/stab/détendeur + octopus/ordinateur et parachute de palier.

Ce matériel est proposé en location aux tarifs affichés dans le centre de plongée.

Avant d'effectuer la prestation qu'il a réservée, le client doit au préalable s'assurer que le centre de plongée dispose des équipements nécessaires à la prestation de plongée. Une caution pourra être demandée au client.

L'absence d'un élément de matériel et notamment les équipements optionnels (ex : ordinateurs de plongée) ne peut-être une cause d'annulation de la réservation de la prestation.

### Matériel perdu ou endommagé

Le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE met à la disposition des clients en prêt ou en location en fonction des prestations, du matériel de plongée. En cas de perte ou de détérioration, le client sera facturé selon le tarif du matériel affiché au centre.

En utilisant le matériel du centre CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, le client s'engage à accepter ces conditions.

### Bon cadeau :

Les bons cadeaux émis par le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE sont valables un an après émission et ne sont pas remboursables en cas de non utilisation.

### Validation d'un niveau de plongée :

La validation d'un niveau de plongée est sanctionnée par la réussite d'épreuves pratiques et/ou théoriques.

Le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE se réserve le droit de :

- justifier auprès du stagiaire la nécessité de cours complémentaires appelés « plongée technique »
- ne pas délivrer un niveau de plongée si le client n'a pas atteint les compétences minima relatives au niveau prétendu par la formation. Ce cas de figure ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

## Les activités pour les enfants

Les mineurs sont sous la responsabilité des majeurs les accompagnants, sauf durant l'activité où ils sont sous la responsabilité exclusive du moniteur. Un mineur doit être en possession d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une prestation de plongée avec le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE.

## **6. CONDITIONS DE L'ACTIVITE, RETRACTATION, ANNULATION, REPORT, INTERRUPTION DE LA PRESTATION DE PLONGEE**

### Conditions de l'activité

Lieu de l'activité : les plongées ainsi que les formations pratiques et théoriques ont lieu depuis le port de Portivy dans la commune de Saint-Pierre Quiberon. CENTRE HALIOTIS PLONGÉE se réserve le droit de modifier le lieu de l'activité prévue au planning selon les conditions météorologiques afin d'assurer la sécurité des clients.

Le lieu de rendez-vous se trouve dans les locaux du CENTRE HALIOTIS PLONGÉE situés près de la cale Est de mise à l'eau du Port de Portivy.

L'activité se déroule selon les dates et les horaires fixés ensemble par email.

Tout retard du client ne pourra donner lieu à un décalage de l'activité.

Dans le cas où le client ne se présente pas le jour de la prestation de plongée réservée ou à l'heure fixé, le centre de plongée se réserve le droit de conserver l'acompte ou le montant total de la prestation versée par le client.

### Obligations du client

Le client doit personnellement s'assurer qu'il est en possession de toutes les qualifications et pièces justificatives pré-requises à l'activité qu'il souhaite accomplir et produire les justificatifs au CENTRE HALIOTIS PLONGÉE avant le début de ces activités. Notamment lorsqu'ils sont requis : brevet, qualification, certificat médical. En l'absence des justificatifs demandés le client ne pourra pas participer à la plongée dans ce cas le centre de plongée se réserve le droit de conserver l'acompte ou le montant total de la prestation versée par le client.

### Annulation

Le client ayant payé une prestation à distance bénéficie d'un délai de sept (7) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le délai de sept jours court à compter de la première des deux dates entre celle de l'envoi d'un e-mail de confirmation de réservation de sa part, et celle de l'envoi d'arrhes ou d'un règlement total de sa part. Dans ce cas, le client sera remboursé intégralement des sommes déjà versées au CENTRE HALIOTIS PLONGÉE.

Pour toute annulation du client, si elle intervient après l'expiration du délai de réflexion de sept jours, elle devra nous être confirmée par écrit en recommandé avec accusé de réception pour être valable. Le montant des arrhes versées restera définitivement acquis et le centre de plongée se réserve le droit d'appliquer au client le dédommagement suivant :

- Annulation entre 29 et 15 jours avant le début de l'activité : 50 % du montant de l'activité par personne annulée
- Annulation entre 14 et 8 jours avant le début de l'activité : 75 % du montant de l'activité par personne annulée
- Annulation moins de 7 jours avant le début de l'activité : 100 % du montant de l'activité par personne annulée

Le centre de plongée n'est nullement responsable du transport du preneur, il ne procédera à aucun remboursement en cas d'impossibilité de rejoindre le lieu de vacances.

### Interruption de l'activité par le client

S'agissant d'une formation ou d'un stage réservés pour une période définie : si le client a débuté une formation avec le centre de plongée, et se trouve dans l'impossibilité, pour quelle que raison que ce soit, de poursuivre la formation, il appartient au centre de plongée seulement de décider si le client est redevable du montant total ou partiel de la prestation, ou si les prestations (cours, plongées etc...) non consommées peuvent être exceptionnellement reportées à une date ultérieure.

Toute activité commencée ne pourra donner lieu à aucun remboursement, si l'annulation est du fait du client quelle que soit la raison de cette annulation (convenance personnelle, problème d'oreilles, stress, fatigue...).

CENTRE HALIOTIS PLONGÉE se réserve le droit d'accorder exceptionnellement un report ou un remboursement partiel ou total si le client a subi un cas de force majeure imprévisible et incontrôlable et peut le justifier de façon indiscutable.

### Interruption ou annulation par le centre de plongée

Une prestation de plongée peut être annulée pour des raisons météorologiques ou suite à un problème technique imprévu et incontrôlable. Le maintien d'une sortie requiert un nombre de participants minimum déterminé par le vendeur. Dans ces cas, le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE pourra vous proposer soit le remboursement total des prestations payées, soit le report de la prestation à une autre date plus favorable.

## **7. SECURITE ET EFFETS PERSONNELS**

Comme spécifié dans le code du sport (art A 322-72), la pratique de la plongée est placée sous la seule responsabilité d'un directeur de plongée présent sur le lieu de mise à l'eau, qui fixe les caractéristiques de la plongée (palanquées, temps, profondeur, trajet...).

Celles-ci seront fixées au vu des documents présentés par les plongeurs et tiendront compte des conditions du jour (météo, marée...) et présentées lors des briefings d'avant plongée.

Le Directeur de Plongée sera le seul juge dans l'évaluation des conditions de plongée et des règles de sécurité.

De fait, les plongeurs se doivent de respecter les consignes émises par le directeur de plongée et planifier leurs plongées en fonction de ces directives.

CENTRE HALIOTIS PLONGÉE par l'intermédiaire de sa gérante se réserve le droit d'exclure, sans remboursement, tous plongeurs ne respectant pas les directives présentées lors des briefings.

CENTRE HALIOTIS PLONGÉE se réserve également le droit de refuser à continuer l'activité pour une mesure conservatoire envers un danger ou une perturbation de l'activité pour le plongeur ou les autres pratiquants.

Le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE n'est en aucun cas responsable des objets déposés ou confiés au centre de plongée. Le centre de plongée ne saurait être responsable d'un vol ou d'une perte de biens personnels dans le centre de plongée ou au cours de la prestation de plongée.

## **8. RESPONSABILITES**

Dans le cadre de la pratique d'une activité au sein de l'établissement CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, le client est couvert par une assurance en Responsabilité Civile souscrite par le vendeur. Cependant il est conseillé au client de contracter une assurance complémentaire (dommages corporels et matériels) pour pratiquer l'activité de la plongée sous-marine.

Chaque client peut souscrire une assurance individuelle complémentaire proposée par la FFESSM (Fédération française d'études et de sports sous-marins), soit par l'intermédiaire de CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, soit directement auprès de la FFESSM ou de tout autre assureur (article A321-4 du code du sport).

## 9. INDEPENDANCES DES CLAUSES

Si une disposition des CGV est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des CGV et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes. Ces présentes CGV remplacent tous accords antérieurs ou contemporains écrits ou oraux. Les CGV ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciabilité par le client lui-même.

## 10. REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. Le droit applicable est le droit du commerce. En cas de difficulté relative à l'interprétation et/ou à l'application des présentes conditions générales de vente, les parties essaieront dans toute la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable.

### Possibilité d'avoir recours à un médiateur de la consommation

En cas de litige entre le Client et le vendeur, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du vendeur).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du vendeur dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle - 24 rue Albert de Mun – 33000 Bordeaux

[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

Le consommateur garde néanmoins la possibilité de saisir le juge si la médiation n'aboutit pas. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations et litiges auxquelles devront être portés même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel de garantie, devant les juridictions compétentes relevant du ressort du Tribunal de commerce de Lorient – 3 Rue Benjamin Delessert, 56100 Lorient.

## 2ème Partie CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

### 1. OBJET

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services du site <https://www.haliotisplongee.com> (ci-après dénommé « le site »). Constituant le contrat entre la société CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, l'utilisateur, l'accès au site doit être précédé de l'acceptation de ces CGU. L'accès à cette plate-forme signifie l'acceptation des présentes CGU.

### 2. ACCES AU SITE

Le site est accessible gratuitement depuis n'importe où par tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'utilisateur. Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par l'éditeur sans préavis ni justification.

### **3. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les marques, logos ainsi que les contenus du site (illustrations graphiques, textes...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

### **4. RESPONSABILITE**

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non garantie de la fiabilité des sources. Les informations diffusées sur le site sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site. Le site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers. La garantie totale de la sécurité et la confidentialité des données n'est pas assurée par le site. Cependant, le site s'engage à mettre en oeuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

### **5. LIENS HYPERTEXTES**

Le site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sortira de la plate forme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

### **6. COOKIES**

Lors des visites sur le site, l'installation automatique d'un cookie sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur peut survenir. Les cookies correspondent à de petits fichiers déposés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces cookies sont nécessaires pour assurer l'accessibilité et la navigation sur le site. Ces fichiers ne comportent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour l'identification d'une personne. L'information présente dans les cookies est utilisée pour améliorer les performances de navigation sur le site.

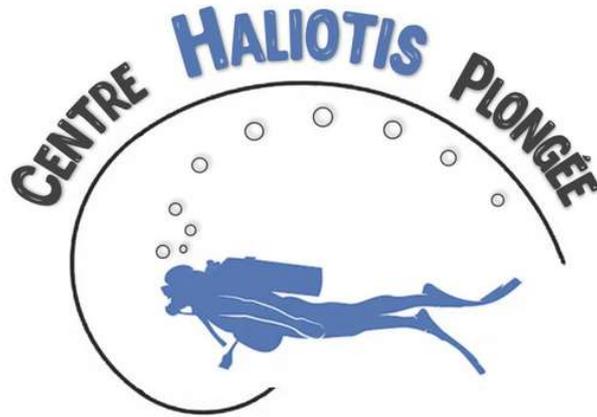
En naviguant sur le site, l'Utilisateur accepte les cookies. Leur désactivation peut s'effectuer via les paramètres du logiciel de navigation.

### **7. DUREE DU CONTRAT**

Le présent contrat est valable pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

### **8. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Le présent contrat est soumis à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux : Tribunal de commerce de Lorient – 3 Rue Benjamin Delessert, 56100 Lorient



# GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

## PART 1: GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE APPLICABLE TO SALES AT THE DIVING CENTER AND SALES BY EMAIL

### 1. SCOPE OF APPLICATION

These general terms and conditions of sale apply to all commercial relations concerning sales in the establishment and by email

between, on the one hand, the “seller”:

CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, SAS, whose registered office is located at Promenade de Téviéc, Port de Portivy 56510 Saint Pierre Quiberon, SIRET number 897 718 623 00019

Main activities: Teaching sports and leisure activities, training in this sport, rental and sale of diving equipment

and on the other hand, the “customer,” any natural or legal person wishing to make one or more purchases of diving services. These terms and conditions of sale are intended to define the contractual relationship between CENTRE HALIOTIS PLONGÉE and the customer, whether a professional or an individual.

### 2. ACCEPTANCE OF THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

By contracting a service offered by the CENTRE HALIOTIS PLONGÉE diving center, the customer accepts these general terms and conditions of sale and declares that they are aware of the contraindications to scuba diving and are fit to practice it.

A medical certificate stating that there are no contraindications to diving will be required for all training courses, children's courses, and exploration dives.

Minors must have parental authorization to dive with the CENTRE HALIOTIS PLONGÉE diving center.

These terms and conditions of sale shall prevail over any other general or specific terms and conditions not expressly approved by CENTRE HALIOTIS PLONGÉE. CENTRE HALIOTIS PLONGÉE reserves the right to modify its

terms and conditions of sale at any time. In this case, the applicable terms and conditions shall be those in effect on the date of the customer's order.

### **3. PRICES AND PAYMENT TERMS**

The prices quoted are inclusive of VAT in euros (€) and take into account the VAT applicable on the day of the order. CENTRE HALIOTIS PLONGÉE reserves the right to revise its prices (upwards or downwards) at any time, it being understood, however, that the price appearing on the website on the day of the reservation will be the only one applicable to the customer.

The price of a product is payable upon ordering. Payment for services is made at the time of booking, either by check or bank transfer, unless otherwise agreed in advance in the contract, or directly at the diving center. Other methods of payment by check, credit card, bank transfer, cash, or vacation vouchers are subject to the prior agreement of the seller. In the case of payment from abroad (outside SEPA), all bank charges shall be borne by the customer.

In the event that a payment instrument is not honored, the costs associated with managing the unpaid amount (rejection fees, etc.) will be invoiced by the CENTRE HALIOTIS PLONGÉE diving center and the order will be automatically canceled, with the customer being notified by email. At the customer's request, an invoice showing the VAT will be sent to them.

### **4. RESERVATIONS**

Customers wishing to reserve a service may do so by the following means:

- By email at [contact@haliotisplongee.com](mailto:contact@haliotisplongee.com).
- Reservation on site: Customers may come directly to the center to reserve and pay for all services offered.

Only payment validates the customer's reservation, which will be definitively registered upon receipt of the cost of the service. If payment is not received within 72 hours of the payment terms being sent, any unpaid reservation will be automatically canceled.

The CENTRE HALIOTIS PLONGÉE diving center reserves the right to refuse any reservation from a customer with whom there is a dispute.

For reservations for individual services and for an effective date of less than 14 days, the customer's reservation will only be definitively registered after payment of the total amount of the service at the diving center or online.

For all other reservations for individual services, for a date more than 14 days in the future, the customer's reservation will only be definitively registered after payment at the diving center of a deposit of 40% of the total amount of the service. The balance must be paid on site at the diving center before the diving service, in cash or by check.

Confirmation of the order implies acceptance of these terms and conditions of sale, acknowledgment of full knowledge of them, and waiver of the right to invoke one's own terms and conditions of purchase or other conditions. All data provided and the recorded confirmation will serve as proof of the transaction. Confirmation by email will serve as signature and acceptance of the transactions carried out.

For clubs, the terms and conditions will be defined in the quote.

### **5. DIVING SERVICES**

Toutes les prestations ont une durée de validité d'un an à compter de la date d'achat sauf mentions particulières.

All services are valid for one year from the date of purchase, unless otherwise specified.

[Introductory dives, Discovery Packs](#)

The price of the exploration dive includes:

- Filling the tank with compressed air only
- Provision of all necessary equipment (fins, mask, wetsuit, BCD, regulator)
- Provision of weight belt and weights
- Transport to the dive site
- Supervision
- Civil liability insurance

#### Supervised exploration dive

The price of the exploration dive includes:

- Filling the tank with compressed air only
- Additional weights
- Transport to the dive site
- Supervision
- Civil liability insurance

#### Independent exploration diving

The price of exploration diving includes:

- Filling the tank with compressed air only
- Additional weights
- Transport to the dive site
- Civil liability insurance

#### Diving package

Discounted rates are available for exploration dives in the form of diving cards. These cards must be purchased in advance of the services and are valid for the current year from the date of purchase.

Dive cards are non-transferable and cannot be sold or exchanged. After the expiry date, any unused dives on the dive card cannot be refunded or claimed.

#### Level 1 FFESSM, ANMP, Open Water SSI training courses and children's courses

The price of the training course includes:

- Compressed air tank inflation only
- Provision of all necessary equipment (fins, mask, wetsuit, BCD, regulator)
- Transportation to the dive site
- Supervision
- Digital teaching kit for SSI training courses
- Certification card
- Logbook
- Civil liability insurance

The price of the training does not include the FFESSM license, if applicable.

#### For all other courses

The price of the exploration course includes:

- Compressed air tank inflation only
- Weight belt
- Transport to the dive site

- Supervision
- Certification card
- Civil liability insurance

The price of the course does not include:

- The supply of a wetsuit, mask, fins, buoyancy compensator, primary regulator, or backup regulator
- The supply of a dive computer or decompression stop buoy
- The FFESSM license, if applicable

Please note that all supervised dives beyond 20 meters, including those undertaken as part of training, require the use of a buoyancy compensator, an octopus, a dive computer, and a parachute per dive team.

#### Diving equipment rental

The diving center provides customers with the following diving equipment: Fins/mask/wetsuit/BCD/regulator + octopus/computer and safety parachute.

This equipment is available for rent at the rates posted in the diving center.

Before using the service they have booked, customers must first ensure that the diving center has the necessary equipment for the diving service. A deposit may be required from the customer.

The absence of any piece of equipment, particularly optional equipment (e.g., dive computers), cannot be a reason for canceling the booking of the service.

#### Lost or damaged equipment

The CENTRE HALIOTIS PLONGÉE diving center provides customers with diving equipment on loan or for hire, depending on the services provided. In the event of loss or damage, the customer will be charged according to the equipment rates displayed at the center.

By using the equipment of the CENTRE HALIOTIS PLONGÉE center, the customer agrees to accept these conditions.

#### Gift vouchers:

Gift vouchers issued by the CENTRE HALIOTIS PLONGÉE diving center are valid for one year after issue and are non-refundable if not used.

#### Validation of a diving level:

The validation of a diving level is subject to the successful completion of practical and/or theoretical tests.

The CENTRE HALIOTIS PLONGÉE diving center reserves the right to:

- justify to the trainee the need for additional courses called “technical diving”
- not issue a diving level if the customer has not achieved the minimum skills required for the level claimed by the training. In this case, no refund will be given.

#### Activities for children

Minors are the responsibility of the accompanying adults, except during the activity, when they are the sole responsibility of the instructor. Minors must have parental authorization to dive with the CENTRE HALIOTIS PLONGÉE diving center.

## **6. TERMS AND CONDITIONS OF THE ACTIVITY, WITHDRAWAL, CANCELLATION, POSTPONEMENT, INTERRUPTION OF THE DIVING SERVICE**

#### Activity conditions

Activity location: Dives and practical and theoretical training take place from the port of Portivy in the municipality of Saint-Pierre Quiberon. CENTRE HALIOTIS PLONGÉE reserves the right to change the location of the activity scheduled in the program depending on weather conditions in order to ensure the safety of customers.

The meeting point is at the CENTRE HALIOTIS PLONGÉE premises located near the east slipway of Portivy Port.

The activity takes place on the dates and at the times agreed by email.

Any delay on the part of the customer will not result in the activity being postponed.

In the event that the customer does not show up on the day of the booked diving service or at the agreed time, the diving center reserves the right to retain the deposit or the total amount of the service paid by the customer.

#### Customer obligations

The customer must personally ensure that they have all the qualifications and supporting documents required for the activity they wish to undertake and provide proof of these to CENTRE HALIOTIS PLONGÉE before the start of these activities. In particular, where required: license, qualification, medical certificate. In the absence of the required supporting documents, the customer will not be able to participate in the dive. In this case, the diving center reserves the right to retain the deposit or the total amount paid by the customer for the service.

#### Cancellation

Customers who have paid for a service remotely have a period of seven (7) clear days to exercise their right of withdrawal without having to justify their reasons or pay any penalties. The seven-day period starts from the earlier of the two dates: the date on which the customer sends an email confirming their booking, or the date on which the customer sends a deposit or full payment. In this case, the customer will be refunded in full for any sums already paid to CENTRE HALIOTIS PLONGÉE.

For any cancellation by the customer after the seven-day cooling-off period has expired, it must be confirmed in writing by registered letter with acknowledgment of receipt to be valid. The deposit paid will be forfeited and the diving center reserves the right to charge the customer the following compensation:

- Cancellation between 29 and 15 days before the start of the activity: 50% of the activity price per person canceled
- Cancellation between 14 and 8 days before the start of the activity: 75% of the activity price per person canceled
- Cancellation less than 7 days before the start of the activity: 100% of the activity price per person canceled

The diving center is in no way responsible for the customer's transportation and will not issue any refunds in the event that the customer is unable to reach the vacation destination.

#### Interruption of activity by the customer

In the case of training or an internship booked for a specific period: if the customer has started a training course with the diving center and is unable, for any reason whatsoever, to continue the training, it is solely up to the diving center to decide whether the customer is liable for the total or partial amount of the service, or whether the unused services (lessons, dives, etc.) can be exceptionally postponed to a later date.

No refund will be given for any activity that has already begun if the cancellation is due to the customer, regardless of the reason for the cancellation (personal convenience, ear problems, stress, fatigue, etc.).

CENTRE HALIOTIS PLONGÉE reserves the right to exceptionally grant a postponement or a partial or total refund if the customer has suffered an unforeseeable and uncontrollable case of force majeure and can justify this in an indisputable manner.

### Interruption or cancellation by the diving center

A diving service may be canceled due to weather conditions or an unforeseen and uncontrollable technical problem. A minimum number of participants, determined by the seller, is required for the trip to go ahead. In such cases, the CENTRE HALIOTIS PLONGÉE diving center may offer you either a full refund of the services paid for or the postponement of the service to a more favorable date.

## **7. SAFETY AND PERSONAL BELONGINGS**

As specified in the French Sports Code (Art. A 322-72), diving is the sole responsibility of a dive director present at the launch site, who determines the characteristics of the dive (groups, time, depth, route, etc.).

These will be determined based on the documents presented by the divers and will take into account the conditions on the day (weather, tide, etc.) and will be presented during the pre-dive briefings.

The Dive Director will be the sole judge in assessing the diving conditions and safety rules.

Divers must therefore comply with the instructions issued by the Dive Director and plan their dives in accordance with these guidelines.

CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, through its manager, reserves the right to exclude, without refund, any divers who do not comply with the guidelines presented during the briefings.

CENTRE HALIOTIS PLONGÉE also reserves the right to refuse to continue the activity as a precautionary measure in the event of danger or disruption to the activity for the diver or other participants.

The CENTRE HALIOTIS PLONGÉE diving center is in no way responsible for items left or entrusted to the diving center. The diving center cannot be held responsible for theft or loss of personal property in the diving center or during the diving activity.

## **8. RESPONSABILITIES**

When participating in an activity at CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, the customer is covered by civil liability insurance taken out by the seller. However, customers are advised to take out additional insurance (for bodily injury and property damage) to participate in scuba diving activities.

Each customer may take out additional individual insurance offered by the FFESSM (French Federation of Underwater Studies and Sports), either through CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, directly with the FFESSM, or with any other insurer (Article A321-4 of the French Sports Code).

## **9. INDEPENDENCE OF CLAUSES**

If any provision of the GTC is deemed illegal, void, or for any other reason unenforceable, then that provision shall be deemed severable from the GTC and shall not affect the validity and enforceability of the remaining provisions. These GTC supersede all prior or contemporaneous written or oral agreements. The GTC are not assignable, transferable or sublicensable by the customer.

## **10. SETTLEMENT OF DISPUTES**

These terms and conditions of sale are subject to French law. The applicable law is commercial law. In the event of any difficulty relating to the interpretation and/or application of these general terms and conditions of sale, the parties shall endeavor, as far as possible, to resolve their dispute amicably.

### Possibility of recourse to a consumer mediator

In the event of a dispute between the Customer and the seller, they shall endeavor to resolve it amicably (the Customer shall send a written complaint to the seller).

In the absence of an amicable agreement or in the absence of a response from the seller within a reasonable period of one (1) month, the Customer, as a consumer within the meaning of Article L.612-2 of the French Consumer Code, may refer the matter free of charge to the competent mediator listed on the list of mediators established by the Commission for the Evaluation and Control of Consumer Mediation pursuant to Article L.615-1 of the French Consumer Code, namely:

La Société Médiation Professionnelle - 24 rue Albert de Mun – 33000 Bordeaux

[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

The consumer nevertheless retains the option of referring the matter to a judge if mediation is unsuccessful. In the event of failure of these attempts, all disputes and litigation, even in the event of multiple defendants or the introduction of third parties, shall be brought before the competent courts within the jurisdiction of the Commercial Court of Lorient – 3 Rue Benjamin Deles.

## Part 2 GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE OF THE WEBSITE

### 1. PURPOSE

These Terms and Conditions of Use (hereinafter referred to as the “Terms”) legally govern the use of the services of the website <https://www.haliotisplongee.com> (hereinafter referred to as “the Website”). Constituting the contract between CENTRE HALIOTIS PLONGÉE and the User, access to the website must be preceded by acceptance of these Terms and Conditions. Access to this platform implies acceptance of these Terms and Conditions.

### 2. ACCESS TO THE SITE

The site is accessible free of charge from anywhere by any user with Internet access. All costs necessary for access to the services (computer equipment, Internet connection, etc.) are the responsibility of the user. For maintenance or other reasons, access to the site may be interrupted or suspended by the publisher without notice or justification.

### 3. INTELLECTUAL PROPERTY

The trademarks, logos, and content of the website (graphic illustrations, text, etc.) are protected by intellectual property law and copyright.

The reproduction and copying of content by the User requires prior authorization from the website. In this case, any use for commercial or advertising purposes is prohibited.

### 4. LIABILITY

Although the information published on the website is deemed reliable, the website reserves the right not to guarantee the reliability of the sources. The information published on the site is presented for informational purposes only and has no contractual value. Despite regular updates, the site cannot be held liable for any changes in administrative and legal provisions that may occur after publication. The site declines all responsibility for any viruses that may infect the User's computer equipment after using or accessing this site. The site cannot be held liable in the event of force majeure or the unforeseeable and insurmountable actions of a third party. The site does not guarantee the total security and confidentiality of data. However, the site undertakes to implement all the methods required to do so to the best of its ability.

## **5. HYPERTEXT LINKS**

The site may contain hypertext links. By clicking on these links, the User will leave the platform. The platform has no control over and cannot be held responsible for the content of the web pages linked to these links.

## **6. COOKIES**

When visiting the site, a cookie may be automatically installed on the User's browser software. Cookies are small files temporarily stored on the hard drive of the User's computer. These cookies are necessary to ensure accessibility and navigation on the site. These files do not contain any personal information and cannot be used to identify an individual. The information contained in cookies is used to improve the browsing performance of the website.

By browsing the website, the User accepts cookies. They can be disabled via the browser settings.

## **7. TERM OF THE AGREEMENT**

This agreement is valid for an indefinite period. The start of use of the site's services marks the application of the agreement with regard to the User.

## **8. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION**

This contract is subject to French law. If the parties are unable to resolve a dispute amicably, they shall refer the matter to the competent French courts for settlement: Commercial Court of Lorient – 3 Rue Benjamin Delessert, 56100 Lorient.