



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1ère PARTIE : CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE APPLICABLE A LA VENTE AU CENTRE DE PLONGEE et la VENTE PAR COURRIEL

#### 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes relations commerciales concernant les ventes dans l'établissement et par courriel

entre d'une part le dénommé « vendeur » :

CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, SAS dont le siège social se situe Promenade de Téviéc, Port de Portivy 56510 Saint Pierre Quiberon, numéro SIRET 897 718 623 00019

Activités principales : Enseignement de disciplines sportives et d'activités de loisirs, formation à cette discipline sportive, location et vente de matériels de plongée

et d'autre part le dénommé « client » toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un ou plusieurs achats de prestations plongée. Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre CENTRE HALIOTIS PLONGÉE et le client, qu'il soit professionnel ou particulier.

#### 2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En contractant un service proposé par le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, le client accepte les présentes conditions générales de vente et déclare avoir pris connaissance des contre-indications à la plongée sous-marine et être apte à sa pratique.

Un certificat médical de non contre-indication à la pratique sera demandé pour toute entrée en formation, les stages enfants et les plongées d'exploration.

Un mineur doit être en possession d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une prestation de plongée avec le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par CENTRE HALIOTIS PLONGÉE. CENTRE HALIOTIS PLONGÉE se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

### **3. LES TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT**

Les prix communiqués sont des prix TTC en euro (€) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. CENTRE HALIOTIS PLONGÉE se réserve le droit de revoir ses prix (à la baisse ou à la hausse) à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la réservation sera le seul applicable au client.

Le prix d'un bien est exigible à la commande. Le paiement des prestations se font à la réservation soit par chèque ou virement bancaire sauf accord particulier convenu à l'avance contractuellement soit directement au centre de plongée. Les autres modes de paiements par chèques, carte bleue, virements bancaires, espèces, chèques vacances sont soumis à l'accord préalable du vendeur. En cas de paiement provenant de l'étranger (hors SEPA), l'intégralité des frais bancaires reste à charge du client.

Dans le cas où un titre de paiement émis ne serait pas honoré, les frais liés à la gestion de l'impayé (frais de rejet, ...) seront facturés par le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE et la commande sera automatiquement annulée, le client en étant avisé par e-mail. À la demande du client, il lui sera adressé une facture faisant ressortir la TVA.

### **4. LES RESERVATIONS**

Le client qui souhaite réserver une prestation peut le faire par les moyens suivants :

- Par courriel sur l'adresse [contact@haliotisplongee.com](mailto:contact@haliotisplongee.com).
- Réservation sur place : Le client peut venir directement au centre pour réserver et effectuer le règlement de toutes les prestations proposées.

Seul le paiement valide la réservation du client et sera définitivement enregistrée à réception du coût de la prestation. A défaut de paiement 72 heures après l'envoi des modalités de paiement, toute réservation non payée sera annulée automatiquement.

Le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE se réserve le droit de refuser toute réservation d'un client avec lequel existerait un litige.

Pour des réservations de prestations individuelles et pour une date d'effet inférieure à 14 jours, la réservation du client ne sera définitivement enregistrée qu'après paiement au sein du centre de plongée ou en ligne de la totalité du montant total de la prestation.

Pour toutes les autres réservations de prestations individuelles, pour une date d'effet supérieure à 14 jours, la réservation du client ne sera définitivement enregistrée qu'après paiement au sein du centre de plongée d'un acompte de 40% du montant du total de la prestation. Le solde devra être réglé sur place au centre de plongée avant la prestation de plongée, en liquide ou en chèque.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation même par mail vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Pour les clubs, les modalités seront définis avec le devis.

## 5. LES PRESTATIONS DE PLONGEE

Toutes les prestations ont une durée de validité d'un an à compter de la date d'achat sauf mentions particulières.

### Baptêmes, Packs Découverte

Le prix de la plongée exploration comprend :

- Le gonflage du bloc à l'air comprimé uniquement
- La fourniture de tout le matériel nécessaire (palme, masque, combinaison, stab, détendeur)
- La fourniture de la ceinture et du lest
- Le transport sur le lieu de plongée
- L'encadrement
- L'assurance en Responsabilité civile

### Plongée exploration encadrée

Le prix de la plongée exploration comprend :

- Le gonflage du bloc à l'air comprimé uniquement
- L'appoint en plombs
- Le transport sur le lieu de plongée
- L'encadrement
- L'assurance en Responsabilité civile

### Plongée exploration autonome

Le prix de la plongée exploration comprend :

- Le gonflage du bloc à l'air comprimé uniquement
- L'appoint en plombs
- Le transport sur le lieu de plongée
- L'assurance en Responsabilité civile

### Forfait plongée

Des formules de tarifs dégressifs sont proposées pour les plongées exploration, sous la forme de cartes de plongée. Ces cartes doivent être achetées en amont des prestations et elles sont valables pour l'année en cours à compter de leur date d'achat.

Les cartes de plongée sont nominatives et ne peuvent être vendues ou échangées. Au-delà de la date de validité, les plongées de la Carte de plongée non consommées ne pourront faire l'objet d'un remboursement ou d'une réclamation.

### Formations Niveau 1 FFESSM, ANMP, Open Water SSI et les stages enfants

Le prix de la formation comprend :

- Le gonflage du bloc à l'air comprimé uniquement
- La fourniture de tout le matériel nécessaire (palme, masque, combinaison, stab, détendeur)
- Le transport sur le lieu de plongée
- L'encadrement
- Le kit numérique pédagogique pour les formations SSI
- La carte de certification
- Le carnet de plongée
- L'assurance en Responsabilité civile

Le prix de la formation ne comprend pas la licence FFESSM, le cas échéant.

### Pour toutes les autres formations

Le prix de la formation exploration comprend :

- Le gonflage du bloc à l'air comprimé uniquement
- L'appoint en plombs
- Le transport sur le lieu de plongée
- L'encadrement
- La carte de certification
- L'assurance en Responsabilité civile

Le prix de la formation ne comprend pas :

- La fourniture de la combinaison, du masque, des palmes, du gilet, du détendeur principal ni du détendeur de secours
- La fourniture de l'ordinateur ni du parachute de palier
- La licence FFESSM, le cas échéant

Attention, toute plongée encadrée au-delà de 20 mètres, y compris dans le cadre de la formation, nécessite la possession d'un gilet, d'un octopus et d'un ordinateur, ainsi que d'un parachute par palanquée.

### Location de matériel de plongée

Le centre de plongée met à la disposition des clients le matériel de plongée suivants : Palmes/masque/ combinaison/stab/détendeur + octopus/ordinateur et parachute de palier.

Ce matériel est proposé en location aux tarifs affichés dans le centre de plongée.

Avant d'effectuer la prestation qu'il a réservée, le client doit au préalable s'assurer que le centre de plongée dispose des équipements nécessaires à la prestation de plongée. Une caution pourra être demandée au client.

L'absence d'un élément de matériel et notamment les équipements optionnels (ex : ordinateurs de plongée) ne peut-être une cause d'annulation de la réservation de la prestation.

### Matériel perdu ou endommagé

Le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE met à la disposition des clients en prêt ou en location en fonction des prestations, du matériel de plongée. En cas de perte ou de détérioration, le client sera facturé selon le tarif du matériel affiché au centre.

En utilisant le matériel du centre CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, le client s'engage à accepter ces conditions.

### Bon cadeau :

Les bons cadeaux émis par le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE sont valables un an après émission et ne sont pas remboursables en cas de non utilisation.

### Validation d'un niveau de plongée :

La validation d'un niveau de plongée est sanctionnée par la réussite d'épreuves pratiques et/ou théoriques.

Le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE se réserve le droit de :

- justifier auprès du stagiaire la nécessité de cours complémentaires appelés « plongée technique »
- ne pas délivrer un niveau de plongée si le client n'a pas atteint les compétences minima relatives au niveau prétendu par la formation. Ce cas de figure ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

## Les activités pour les enfants

Les mineurs sont sous la responsabilité des majeurs les accompagnants, sauf durant l'activité où ils sont sous la responsabilité exclusive du moniteur. Un mineur doit être en possession d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une prestation de plongée avec le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE.

## **6. CONDITIONS DE L'ACTIVITE, RETRACTATION, ANNULATION, REPORT, INTERRUPTION DE LA PRESTATION DE PLONGEE**

### Conditions de l'activité

Lieu de l'activité : les plongées ainsi que les formations pratiques et théoriques ont lieu depuis le port de Portivy dans la commune de Saint-Pierre Quiberon. CENTRE HALIOTIS PLONGÉE se réserve le droit de modifier le lieu de l'activité prévue au planning selon les conditions météorologiques afin d'assurer la sécurité des clients.

Le lieu de rendez-vous se trouve dans les locaux du CENTRE HALIOTIS PLONGÉE situés près de la cale Est de mise à l'eau du Port de Portivy.

L'activité se déroule selon les dates et les horaires fixés ensemble par email.

Tout retard du client ne pourra donner lieu à un décalage de l'activité.

Dans le cas où le client ne se présente pas le jour de la prestation de plongée réservée ou à l'horaire fixé, le centre de plongée se réserve le droit de conserver l'acompte ou le montant total de la prestation versée par le client.

### Obligations du client

Le client doit personnellement s'assurer qu'il est en possession de toutes les qualifications et pièces justificatives pré-requises à l'activité qu'il souhaite accomplir et produire les justificatifs au CENTRE HALIOTIS PLONGÉE avant le début de ces activités. Notamment lorsqu'ils sont requis : brevet, qualification, certificat médical. En l'absence des justificatifs demandés le client ne pourra pas participer à la plongée dans ce cas le centre de plongée se réserve le droit de conserver l'acompte ou le montant total de la prestation versée par le client.

### Annulation

Le client ayant payé une prestation à distance bénéficie d'un délai de sept (7) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le délai de sept jours court à compter de la première des deux dates entre celle de l'envoi d'un e-mail de confirmation de réservation de sa part, et celle de l'envoi d'arrhes ou d'un règlement total de sa part. Dans ce cas, le client sera remboursé intégralement des sommes déjà versées au CENTRE HALIOTIS PLONGÉE.

Pour toute annulation du client, si elle intervient après l'expiration du délai de réflexion de sept jours, elle devra nous être confirmée par écrit en recommandé avec accusé de réception pour être valable. Le montant des arrhes versées restera définitivement acquis et le centre de plongée se réserve le droit d'appliquer au client le dédommagement suivant :

- Annulation entre 29 et 15 jours avant le début de l'activité : 50 % du montant de l'activité par personne annulée
- Annulation entre 14 et 8 jours avant le début de l'activité : 75 % du montant de l'activité par personne annulée
- Annulation moins de 7 jours avant le début de l'activité : 100 % du montant de par personne annulée

Le centre de plongée n'est nullement responsable du transport du preneur, il ne procédera à aucun remboursement en cas d'impossibilité de rejoindre le lieu de vacances.

### Interruption de l'activité par le client

S'agissant d'une formation ou d'un stage réservés pour une période définie : si le client a débuté une formation avec le centre de plongée, et se trouve dans l'impossibilité, pour quelle que raison que ce soit, de poursuivre la formation, il appartient au centre de plongée seulement de décider si le client est redevable du montant total ou partiel de la prestation, ou si les prestations (cours, plongées etc....) non consommées peuvent être exceptionnellement reportées à une date ultérieure.

Toute activité commencée ne pourra donner lieu à aucun remboursement, si l'annulation est du fait du client quelle que soit la raison de cette annulation (convenance personnelle, problème d'oreilles, stress, fatigue...).

CENTRE HALIOTIS PLONGÉE se réserve le droit d'accorder exceptionnellement un report ou un remboursement partiel ou total si le client a subi un cas de force majeure imprévisible et incontrôlable et peut le justifier de façon indiscutable.

### Interruption ou annulation par le centre de plongée

Une prestation de plongée peut être annulée pour des raisons météorologiques ou suite à un problème technique imprévu et incontrôlable. Le maintien d'une sortie requiert un nombre de participants minimum déterminé par le vendeur. Dans ces cas, le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE pourra vous proposer soit le remboursement total des prestations payées, soit le report de la prestation à une autre date plus favorable.

## **7. SECURITE ET EFFETS PERSONNELS**

Comme spécifié dans le code du sport (art A 322-72), la pratique de la plongée est placée sous la seule responsabilité d'un directeur de plongée présent sur le lieu de mise à l'eau, qui fixe les caractéristiques de la plongée (palanquées, temps, profondeur, trajet...).

Celles-ci seront fixées au vu des documents présentés par les plongeurs et tiendront compte des conditions du jour (météo, marée...) et présentées lors des briefings d'avant plongée.

Le Directeur de Plongée sera le seul juge dans l'évaluation des conditions de plongée et des règles de sécurité.

De fait, les plongeurs se doivent de respecter les consignes émises par le directeur de plongée et planifier leurs plongées en fonction de ces directives.

CENTRE HALIOTIS PLONGÉE par l'intermédiaire de sa gérante se réserve le droit d'exclure, sans remboursement, tous plongeurs ne respectant pas les directives présentées lors des briefings.

CENTRE HALIOTIS PLONGÉE se réserve également le droit de refuser à continuer l'activité pour une mesure conservatoire envers un danger ou une perturbation de l'activité pour le plongeur ou les autres pratiquants.

Le centre de plongée CENTRE HALIOTIS PLONGÉE n'est en aucun cas responsable des objets déposés ou confiés au centre de plongée. Le centre de plongée ne saurait être responsable d'un vol ou d'une perte de biens personnels dans le centre de plongée ou au cours de la prestation de plongée.

## **8. RESPONSABILITES**

Dans le cadre de la pratique d'une activité au sein de l'établissement CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, le client est couvert par une assurance en Responsabilité Civile souscrite par le vendeur. Cependant il est conseillé au client de contracter une assurance complémentaire (dommages corporels et matériels) pour pratiquer l'activité de la plongée sous-marine.

Chaque client peut souscrire une assurance individuelle complémentaire proposée par la FFESSM (Fédération française d'études et de sports sous-marins), soit par l'intermédiaire de CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, soit directement auprès de la FFESSM ou de tout autre assureur (article A321-4 du code du sport).

## 9. INDEPENDANCES DES CLAUSES

Si une disposition des CGV est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des CGV et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes. Ces présentes CGV remplacent tous accords antérieurs ou contemporains écrits ou oraux. Les CGV ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciabilité par le client lui-même.

## 10. REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. Le droit applicable est le droit du commerce. En cas de difficulté relative à l'interprétation et/ou à l'application des présentes conditions générales de vente, les parties essaieront dans toute la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable.

### Possibilité d'avoir recours à un médiateur de la consommation

En cas de litige entre le Client et le vendeur, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du vendeur).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du vendeur dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle - 24 rue Albert de Mun – 33000 Bordeaux

[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

Le consommateur garde néanmoins la possibilité de saisir le juge si la médiation n'aboutit pas. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations et litiges auxquelles devront être portés même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel de garantie, devant les juridictions compétentes relevant du ressort du Tribunal de commerce de Lorient – 3 Rue Benjamin Delessert, 56100 Lorient.

## 2ème Partie CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

### 1. OBJET

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services du site <https://www.haliotisplongee.com> (ci-après dénommé « le site »). Constituant le contrat entre la société CENTRE HALIOTIS PLONGÉE, l'utilisateur, l'accès au site doit être précédé de l'acceptation de ces CGU. L'accès à cette plate-forme signifie l'acceptation des présentes CGU.

### 2. ACCES AU SITE

Le site est accessible gratuitement depuis n'importe où par tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'utilisateur. Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par l'éditeur sans préavis ni justification.

### **3. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les marques, logos ainsi que les contenus du site (illustrations graphiques, textes...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

### **4. RESPONSABILITE**

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non garantie de la fiabilité des sources. Les informations diffusées sur le site sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site. Le site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers. La garantie totale de la sécurité et la confidentialité des données n'est pas assurée par le site. Cependant, le site s'engage à mettre en oeuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

### **5. LIENS HYPERTEXTES**

Le site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sortira de la plate forme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

### **6. COOKIES**

Lors des visites sur le site, l'installation automatique d'un cookie sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur peut survenir. Les cookies correspondent à de petits fichiers déposés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces cookies sont nécessaires pour assurer l'accessibilité et la navigation sur le site. Ces fichiers ne comportent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour l'identification d'une personne. L'information présente dans les cookies est utilisée pour améliorer les performances de navigation sur le site.

En naviguant sur le site, l'Utilisateur accepte les cookies. Leur désactivation peut s'effectuer via les paramètres du logiciel de navigation.

### **7. DUREE DU CONTRAT**

Le présent contrat est valable pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

### **8. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Le présent contrat est soumis à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux : Tribunal de commerce de Lorient – 3 Rue Benjamin Delessert, 56100 Lorient